

# PRIVACYVERKLARING | Energie Enpee Coaching

Enpee Coaching, gevestigd aan Vuurdoorn 2 6226 WS Maastricht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.enpeecoaching.nl>

Vuurdoorn 2 6226 WS Maastricht

0644410618

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Enpee Coaching verwerkt geen persoonsgegevens omdat op onze site geen persoonsgegevens achter gelaten kunnen worden. Ook gebruiken we geen social media plugins.

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [noel@enpeecoaching.nl](mailto:noel@enpeecoaching.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Enpee Coaching verwerkt met uw toestemming uw persoonsgegevens op basis ter uitvoering van een overeenkomst voor het volgend doel:

U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Enpee Coaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

- Welke data worden bewaard? Gegevens van 1-jarig of meerjarig contract
- Voor welke termijn? Afhankelijk van de overeengekomen duur van het contract
- Waarom wordt een contract bewaard? Vanwege het oversluiten cq. vernieuwen van een nieuw contract.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Enpee Coaching verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Enpee Coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Enpee Coaching gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Enpee Coaching gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen

cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

**Cookie:** Googly Analytics

**Naam:** \_ga

**Functie:** Analytische cookie die de websitegebruiker meet

**Bewaartermijn:** 24 maanden

**Cookie:** Googly Analytics

**Naam:** \_utma

**Functie:** Analytische cookie die websitebezoek meet

**Bewaartermijn:** 24 maanden

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [noel@enpeecoaching.nl](mailto:noel@enpeecoaching.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Enpee Coaching zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Enpee Coaching wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Enpee Coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [noel@enpeecoaching.nl](mailto:noel@enpeecoaching.nl)

## Wat zijn uw verplichtingen

**TOESTEMMING:** De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor het afsluiten van een nieuw energiecontract.

**OVEREENKOMST:** De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene voor de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.

Enpee Coaching verwerkt op uw verzoek uw gegevens voor het aanvragen van een nieuw energiecontract. Het is uw verplichting om persoonsgegevens op te geven. Mocht u deze gegevens niet willen verstrekken kan Enpee Coaching de aanvraag niet in behandeling nemen.

## Vragen?

Heeft u vragen of opmerking over deze privacyverklaring dan horen wij dit graag. U kunt deze richten aan Enpee Coaching via [noel@enpeecoaching.nl](mailto:noel@enpeecoaching.nl)

# Wijzigingen

Enpee Coaching behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring.

**Maastricht, 01 januari 2024**

*Dit is de privacyverklaring van Enpee Coaching, statutair gevestigd te Maastricht, kantoorhoudende te (6226 WS) Maastricht aan de Vuurdoorn 2, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel nummer 14086202.*